

## FAQ – Häufig gestellte Fragen

### Anmeldung & Registrierung

---

#### Wie erfolgt die Erstregistrierung?

Vor der ersten Nutzung ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Klicken Sie dazu auf "Erstregistrierung". Sie werden vom System durch die Registrierung geführt.

#### Ich habe Probleme mit der Registrierung. An wen kann ich mich wenden?

Bei Problemen oder Fehlern mit der Registrierung senden Sie eine E-Mail an: [servicedesk@schueco.com](mailto:servicedesk@schueco.com)  
Telefon: 0521 / 783 100

#### Ich habe meinen Benutzernamen vergessen.

##### Was kann ich tun?

Der Benutzername ist Ihre registrierte E-Mail-Adresse. Führen Sie bei Bedarf eine erneute Erstregistrierung durch.

#### Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“. Geben Sie Ihren Benutzernamen bzw. Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Sie erhalten eine E-Mail mit weiteren Instruktionen. Treten dabei Fehler auf, senden Sie eine E-Mail an:  
[servicedesk@schueco.com](mailto:servicedesk@schueco.com)  
Telefon: 0521 / 783 100

#### Ich kann mich trotz richtiger Zugangsdaten nicht anmelden.

##### Was kann ich tun?

Senden Sie eine E-Mail an:  
[servicedesk@schueco.com](mailto:servicedesk@schueco.com)

### Nutzungshinweise

---

#### Download aus der CAD-Bibliothek

Download im .dwg Format:

Klicken Sie oberhalb der angezeigten Zeichnung auf den „Pfeil nach unten“ Button. Klicken Sie auf das gewünschte Datenformat. Die Datei wird heruntergeladen.

#### Treten Probleme beim Download auf und die Datei wird nicht heruntergeladen?

Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Laden Sie die Seite neu. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich telefonisch an das Docu Center Team:  
Telefon: 0521 / 783 100

### Umgang bei Problemen mit dem Docu Center

---

#### Die Seite wird nicht korrekt angezeigt

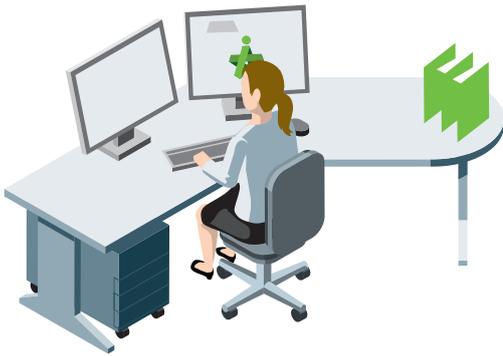
Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Laden Sie die Seite neu. Löschen Sie Ihren Browser-Verlauf. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich telefonisch an das Docu Center Team: Telefon: 0521 / 783 100

### Allgemeine Fragen zu Schüco Produkten

---

#### Sie sind Endkunde, Architekt, Planer, Verarbeiter oder interessieren sich für unsere Produkte? Sie suchen einen Ansprechpartner oder haben eine technische Frage?

Hier wird Ihnen weitergeholfen:  
<https://www.schueco.com/de/kontakt>



## FAQs – Frequently Asked Questions

### Registration & logging in

---

#### **How do you register?**

Prior to use, you need to complete a one-time registration. To do this, click on "Initial registration". The system will guide you through the registration process.

#### **I am having problems registering. Who can I contact?**

If you encounter any problems or errors, please send an e-mail to: [servicedesk@schueco.com](mailto:servicedesk@schueco.com)  
Tel.: +49 521 / 783 100

#### **I have forgotten my user name.**

##### **What should I do?**

Your user name is your registered e-mail address. Repeat the initial registration process if necessary.

#### **I have forgotten my password. What should I do?**

If you have forgotten your password, click on the link "Forgotten your password". Enter your user name / your e-mail address and click on Send. You will then be sent an e-mail with further instructions. If there are any issues, please send an e-mail to:  
[servicedesk@schueco.com](mailto:servicedesk@schueco.com)  
Tel.: +49 521 / 783 100

#### **I cannot log in despite entering the correct access data.**

##### **What should I do?**

Send an e-mail to:  
[servicedesk@schueco.com](mailto:servicedesk@schueco.com)

### Usage instructions

---

#### **Download from the CAD library**

Download in .dwg format:

In the area above the drawing being shown, click on the arrow pointing downwards. Click on the required format. The file will be downloaded.

#### **What if the file is not downloaded correctly?**

Check your internet connection. Refresh the webpage. If the problem persists, please contact the Docu Center team by telephone.

Tel.: +49 521 / 783 100

### Troubleshooting problems with Docu Center

---

#### **The page is not displayed correctly**

Check your internet connection. Refresh the webpage. Delete your browser history. If the problem persists, please contact the Docu Center team by telephone.

Tel.: +49 521 / 783 100

### General questions about Schüco products

---

#### **Are you an end customer, architect, planner, fabricator or potential customer interested in our products? Are you looking for a point of contact or do you have a technical question?**

Further help is available here:  
<https://www.schueco.com/de/kontakt>